

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. PREAMBULE ET MENTIONS LEGALES

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des ventes de produits en contrepartie du paiement du prix. Le prix et les produits proposés ont fait l'objet d'un document contractuel (ci-après « BON DE COMMANDE ou DEVIS ») entre le client (ci-après dénommé « LE CLIENT ») et l'entreprise Camille PELTIER, Mazot du Mont. Entreprise individuelle Camille PELTIER est immatriculée depuis le 04/01/2011, sous le numéro 413 063 256, dont le siège social est situé au 877, route des Gallettes 74700 Sallanches et qui opère sous l'enseigne commerciale MAZOT DU MONT (dénommé « MAZOT DU MONT »).

Ces Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment et les éventuelles nouvelles Conditions Générales de Vente seront dès lors applicables à toute commande postérieure à leur communication.

Le système de vente mis en place par MAZOT DU MONT est strictement conforme aux exigences requises par les articles L.111-1, L.111-2, et L.112-1 du Code de la consommation.

« MAZOT DU MONT » est un professionnel de l'équipement et de l'aménagement mobilier qui propose, à partir de son site Internet ou en magasin, la fabrication artisanale et la vente d'abris de jardin en vieux bois SUR MESURE (communément appelés mazot savoyard), de meubles en vieux bois SUR MESURE et des éléments de décoration diverses (ci-après le ou les « Produit(s) »).

2. LES PRODUITS

LE CLIENT, en sa qualité de consommateur, souhaite acheter un ou plusieurs Produits pour son usage personnel (à l'exclusion de tout autre usage) et, de manière générale, bénéficier des services additionnels proposés par MAZOT DU MONT dans les conditions suivantes. LE CLIENT reconnaît avoir fait une analyse précise de ses besoins et reçu le détail des qualités essentielles du Produit proposé par MAZOT DU MONT (article 1130 et suivants Code civil) lui permettant d'apprécier l'adéquation de celui-ci à ses besoins. Préalablement à l'achat du Produit, le Client reconnaît avoir disposé de la part de MAZOT DU MONT de l'ensemble des informations déterminantes pour son consentement, présentant un lien direct et nécessaire avec le contenu du Produit ou la qualité de MAZOT DU MONT, sauf pour le Client à prouver qu'il ignorait de manière légitime l'une de ces informations (art.1112-1 [nouveau] Code civil) et que la connaissance de cette information déterminante l'aurait conduit à contracter à des conditions substantiellement différentes (art.1130 [nouveau] Code civil). MAZOT DU MONT rappelle également au Client que le devoir d'information de MAZOT DU MONT ne porte pas sur l'estimation de la valeur du Produit (art.1112-1 [nouveau] Code civil). Enfin, MAZOT DU MONT rappelle au Client que toute appréciation économique inexacte du Produit par le Client précédant la signature du BON DE COMMANDE ou DEVIS n'est pas une cause de nullité du BON DE COMMANDE ou DEVIS conclu (art.1136 [nouveau] Code civil). La description dans la notice descriptive de chaque Produit proposé à la vente décrit explicitement et de manière exhaustive les qualités essentielles du Produit proposé à la vente par MAZOT DU MONT (art.1133 [nouveau] Code civil) et en considération desquelles les deux parties ont décidé de contracter, à l'exclusion de toute qualité implicite que le Client pourrait en attendre et que MAZOT DU MONT ne peut connaître et rend le Produit d'une qualité conforme aux attentes légitimes du Client (art.1166 [nouveau] Code civil). Les prix des Produits sont indiqués en Euros et s'entendent toutes taxes comprises. (TVA au taux de droit commun en vigueur et éco-participation(s) applicables le cas échéant incluses). Ne sont pas inclus au prix indiqué les frais de livraison. MAZOT DU MONT se réserve le droit de modifier le prix des Produits à sa convenance. S'appliqueront les conditions tarifaires en vigueur à la date de la validation de la commande par le Client.

3. ENTRETIEN DES PRODUITS

Produits type meubles en vieux bois : MAZOT DU MONT déconseille la pose de vernis, vitrificateur, lasure etc. qui contribuera à dénaturer le vieux bois et lui confèrera un aspect « plastique » d'autant plus que le vernis finira par jaunir au fil du temps. MAZOT DU MONT ne sera en aucun cas responsable de l'aspect du bois si le meuble aura subi un traitement par le client après achat. Il est possible d'appliquer si besoin, de l'huile de lin ou à défaut de l'huile d'olive (faire un essai au préalable sur une partie non visible).

Produits type mazot en vieux bois : au même titre que pour les meubles, MAZOT DU MONT déconseille la pose de vernis, lasure etc qui pourrait dénaturer le bois et changer sa teinte originale. Le bois extérieur peut, au fils des ans, se ternir et devenir gris (vieillessement naturel et normal du bois), le client peut alors le brosser à l'aide d'une brosse à bois.

Lutte contre les insectes xylophages : chaque produit est méticuleusement traité contre les insectes xylophages lors de sa fabrication. Il arrive, dans de très rares cas, que des larves aient résisté au traitement. Le bois devra être traité avec du produit spécifique contenant du xylophène à l'aide d'un large pinceau en mouillant bien le bois et de contacter MAZOT DU MONT au besoin.

Pour les mazots, comme n'importe quel mobilier en bois d'extérieur, des infestations sont possibles au bout de quelques années. A titre préventif, le client pourra traiter le mazot, chaque année si possible, à l'aide de produits spécifiques contenant du xylophène.

4. BON DE COMMANDE/DEVIS ET FACTURATION

DEVIS : tout devis (meuble ou mazot) a une durée de validité d'un (1) mois. Passé ce délai, les tarifs indiqués dans le devis initial peuvent être révisés ou certains produits peuvent ne plus être disponibles à la vente (rupture ou arrêt de la production).

Disponibilité des Produits : les Produits sont proposés par MAZOT DU MONT dans la limite des stocks disponibles ou selon le délai de fabrication indiqué dans le BON DE COMMANDE ou DEVIS.

Passation de la commande : le Client passe sa commande auprès de MAZOT DU MONT. Chaque commande de Produit qui ne serait pas disponible en magasin le jour de la commande, doit obligatoirement être accompagnée du paiement d'un acompte d'une somme au minimum égale à 30% du montant TTC pour les produits type MAZOT ou 50 % pour les MEUBLES, à titre d'acompte ou de la totalité de la commande. S'agissant d'une vente physique d'un meuble en magasin, aucun droit de rétractation n'est possible de la part du Client.

Validation de la commande et facturation : l'acceptation de la commande par le Client est matérialisée par la signature du client avec la mention manuscrite « bon pour accord et versement d'un acompte, le cas échéant », vaut également acceptation des présentes Conditions Générales de Vente (disponibles sur le site internet et au verso du BON DE COMMANDE ou DEVIS) et de son paiement intégral ou partiel (versement d'un acompte). En cas d'acompte versé dans le cadre d'une commande via le site Internet ou à la demande du Client, une facture d'acompte pourra être établie. La facture finale adressée au Client, reprend les indications communiquées par ce dernier, lors de l'émission du BON DE COMMANDE. Les indications renseignées ne pourront faire l'objet d'une quelconque modification postérieurement à l'émission de la facture.

5. RETRAIT ET LIVRAISON

Retrait en magasin : le Client pourra retirer ses Produits en magasin (ou à notre atelier) selon les termes de la vente. Tout retrait de Produit doit avoir fait l'objet du paiement intégral de sa valeur au préalable ou au moment de son enlèvement. Il est conditionné à la présentation du BON DE COMMANDE.

Non-respect par le Client de la date de retrait : pour le cas où le Produit vendu doit faire l'objet d'un enlèvement par le Client à compter de sa date de mise à disposition au magasin, MAZOT DU MONT s'engage à en informer le Client, qui s'engage à retirer rapidement le Produit. Sauf accord préalable de MAZOT DU MONT sur un délai plus long, si le Client qui n'a pas procédé au retrait du Produit, MAZOT DU MONT adressera au Client par LRAR une mise en demeure de venir récupérer le Produit. Si la mise en demeure reste sans effet trente (30) jours calendaires à compter de sa première présentation au Client (Point de départ), la vente du Produit sera résolue, les sommes versées au titre d'acompte par le Client resteront acquises de manière définitive à MAZOT DU MONT, à titre d'indemnisation du préjudice subi par ce dernier.

Délai de livraison : le délai de livraison dépend de la disponibilité du produit et le cas échéant, des délais de fabrication à l'atelier. Dès que la commande sera prête, MAZOT DU MONT contactera le client pour définir ensemble la date de livraison.

Frais et Modalités de livraison : lors de la commande, MAZOT DU MONT peut se charger de la livraison au domicile du Client. Les frais de livraison sont gratuits pour le département de Haute Savoie et sont facturés selon la distance en dehors de la Haute Savoie (tarifs sur demande). Les frais de livraisons font l'objet d'une mention sur le BON DE COMMANDE ou DEVIS. Dans les cas où les dates de disponibilité respective de chaque Produit d'une commande seraient différentes, MAZOT DU MONT livrera la totalité de la commande en même temps.

6. GARANTIE DES PRODUITS

Les produits offerts à la vente par MAZOT DU MONT sont conformes à la réglementation en vigueur et sont soumis aux conditions de garantie prévues par la loi. D'une part, la garantie légale de conformité prévue par les articles L.217-4, L.217-5, L.217-7, L.217-9, L.217-10 et L.217-11 du Code de la consommation et d'autre part, la garantie légale contre les vices cachés prévue les articles 1641 et suivants du Code civil.

Les Produits type meubles en vieux bois et éléments de décoration sont vendus par MAZOT DU MONT bénéficiant donc de la garantie légale de conformité de deux (2) ans à compter de leur livraison ou de leur retrait.

Les Produits type Mazot, abri de jardin en vieux bois font l'objet d'une garantie décennale assurée par un contrat d'assurance de responsabilité de nature décennale n° 174189738 M 001 souscrit auprès de MAAF.

Pour être recevable, la mise en œuvre de la garantie implique la soumission, par le Client, du Produit ainsi que de la facture d'achat.

MAZOT DU MONT s'engage à réparer ou à remplacer le Produit reconnu défectueux. Si cela s'avère impossible ou engendre des coûts disproportionnés, MAZOT DU MONT pourra procéder au remboursement (montant total TTC) du Produit, conformément à l'article L.217-9 du Code de la consommation et dans le respect de la période de garantie.

Les Produits réparés ou échangés, bénéficient ensuite de la garantie pour la durée restant à courir. Sont exclus de la garantie les atteintes au Produit résultant de son usage normale eu égard à sa nature, sa fonction, sa composition et son prix ou les Produits qui auront été utilisés de façon trop intensive, notamment à des fins autres que prévues ; tous défauts du Produit pouvant résulter d'un(e) mauvais(e) installation, stockage, ou montage, d'un défaut d'entretien, d'une utilisation non conforme aux spécifications techniques (non-respect des prescriptions d'entretien, comme indiqué à l'article 3 ENTRETIEN DES PRODUITS), de modifications ou de réparations effectuées par l'acheteur ou un tiers, de détériorations causées par des objets extérieurs, des liquides divers, d'événements extérieurs tels qu'accidents, incendies, actes de vandalisme, dégâts des eaux, lumières naturelles ou artificielles, catastrophes naturelles ou intempéries. La responsabilité de MAZOT DU MONT au titre des Produits livrés, y compris dans le cadre des garanties contractuelles ou légales applicables, est limitée au prix TTC des Produits défectueux ou non conformes. MAZOT DU MONT ne pourra être tenue à l'indemnisation des dommages indirects ou tous autres préjudices financiers subis par l'acheteur ou un tiers.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Utilisation du site internet : la navigation sur le site www.mazotdumont.com relève de la seule responsabilité des utilisateurs. MAZOTDUMONT ne saurait être tenu responsable au titre des pannes, erreurs, virus informatiques qui pourraient faire obstacle à la continuité d'accès à son site, ni de tout dommage direct ou indirect notamment des dysfonctionnements dans l'installation informatique des utilisateurs qui pourraient être constatés à la suite d'un accès au site.

Force majeure : la survenance d'un événement constitutif de force majeure au sens de la jurisprudence et de l'article 1218 du Code Civil entraînera la suspension des obligations pesant sur MAZOT DU MONT. Cette inexécution du contrat ne pourra engager la responsabilité de MAZOT DU MONT. Si le cas de force majeure a une durée d'existence supérieure à un (1) mois, MAZOT DU MONT pourra ne pas honorer la commande, à charge de rembourser le cas échéant le Client des sommes versées par lui au titre de la commande concernée.

Preuve : les courriers AR et courriels électroniques feront foi entre les parties de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés, notamment dans le cadre d'un litige, au sens des articles 1366 et 1367 du Code civil.

Non renoncement : le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes Conditions Générales de Vente, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renoncement aux droits de cette Partie découlant de ladite clause.

Médiation : à défaut d'accord amiable, il pourra recourir à une médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Le Client pourra notamment saisir gratuitement, conformément aux articles L.111-1, et L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, la médiation de la consommation CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. Conformément à l'article L. 616-1 du Code de la consommation, le Client peut déposer sa réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM Médiation Consommation – 24 avenue de la Libération – 42400 Saint Chamond.

8. DONNEES PERSONNELLES RGPD

MAZOT DU MONT s'engage à respecter la réglementation applicable, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016. MAZOT DU MONT collecte et traite les données personnelles de ses Clients dans le but uniquement de gérer les différentes étapes de la commande.

En aucun cas, les données personnelles de ses clients seront transmises à des tiers pour de la prospection commerciale. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les textes, images, logos etc. exploités par MAZOT DU MONT, dans le cadre de son activité et sur son site Internet sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle en vigueur. Tous réutilisations et plus généralement, tous actes de reproduction, diffusion et utilisation de quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de MAZOT DU MONT, sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.